



SC BIOSIMTTERA SRL

Str. Observatorului nr.21; Cluj-Napoca

RO 31487918,

J12/1162/2013

Banca Transilvania:

RO11BTRLRONCRT0210556001

office@biosimttera.ro / 0766 683 505

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDĂ ON-LINE

(Conform OUG 34/2014, actualizata in iulie 2022, privind regimul juridic al contractelor la distanță)

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse/prestarea următoarelor servicii:

Nume, prenume: _____

Nr.telefon: _____

Email: _____

Adresa: _____

Data recepționării produsului: _____

Data solicitării de retragere: _____

Nr. comandă: _____

Produs(e) de returnat:

Starea produsului (bifați opțiunile corespunzătoare):

☐ Ambalaj original

☐ Documente aferente achiziției (factură)

☐ Urme de utilizare

☐ Defecte estetice (menționați defectele estetice): -

Motivul returnării, alte detalii:

Mod de soluționare:

☐ Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, în termen de 14 zile conform OUG34/2014. Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, cu excepția costurilor de livrare, și a costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră.

☐ Returnarea banilor în cont

Nume titular de cont: _____

Codul IBAN: _____

Denumirea băncii: _____

☐ Înlocuire produs returnat cu

Semnătura clientului

Semnătura reprezentantului

SC BIOSIMTTERA SRL